

Публичная оферта и правила оплаты Craftarium

Настоящий документ является публичной офертой ИП Володина Владимира Евгеньевича на приобретение кристаллов и дополнительного цифрового функционала Craftarium. Реквизиты Исполнителя: ИП Володин Владимир Евгеньевич, ИНН 742406709565, ОГРНИП 320745600011678, регион регистрации: Челябинская область, email: info@craftarium.ru, техническая поддержка: support@craftarium.ru. Все платежи являются разовыми. Автоматическое продление и рекуррентные списания не применяются.

1. Термины

Исполнитель - ИП Володин Владимир Евгеньевич. Покупатель - дееспособный Пользователь либо Пользователь, действующий с необходимого по закону согласия законного представителя.

Кристаллы - внутренние учетные единицы Craftarium, отображающие доступный объем выбора дополнительного функционала. Кристаллы не являются рублями, иностранной валютой, электронными денежными средствами, цифровой валютой, ценной бумагой, вкладом или самостоятельным платежным средством.

Кристаллы используются только внутри Craftarium, не принимаются третьими лицами, не переводятся между Пользователями и не обмениваются на наличные или иные денежные средства вне предусмотренной настоящей Офертой процедуры возврата оплаты.

Дополнительный функционал - цифровая косметика, права отображения и использования игровых элементов, премиальный статус и иные возможности, описанные на сайте до покупки.

Craftarium+ - дополнительный функционал и премиальный статус, предоставляемые на выбранный и заранее указанный срок.

2. Предмет оферты

Исполнитель предоставляет Покупателю выбранный пакет кристаллов после подтверждения оплаты, а Покупатель вправе использовать начисленные кристаллы для приобретения конкретного дополнительного функционала внутри Craftarium.

Наименование, количество кристаллов, цена в рублях, содержание дополнительного функционала и срок доступа показываются Покупателю до подтверждения соответствующей операции.

Функционал является цифровым и не предполагает доставки материального товара. Приобретение не передает исключительные права на программное обеспечение или графические материалы.

3. Цена и разовый характер платежа

Цена пакета кристаллов указывается в рублях непосредственно в форме оплаты. На дату настоящей редакции стандартное соотношение составляет 1 рубль за 1 кристалл. Точная цена конкретного заказа, показанная перед оплатой, имеет приоритет.

Соотношение для новых заказов может изменяться. Изменение не уменьшает ранее начисленный баланс и не изменяет уже подтвержденный заказ.

Каждое нажатие кнопки покупки создает отдельный разовый заказ. Исполнитель не сохраняет платежную карту, не инициирует периодические платежи и не продлевает Craftarium+ автоматически.

Цена доступа Craftarium+ указывается в кристаллах и дополнительно отображается в рублях применительно к покупке полного необходимого количества кристаллов по действующему соотношению.

4. Акцепт

До оплаты Покупатель знакомится с описанием покупки, ценой, настоящей Офертой и правилами возврата. Нажатие кнопки покупки и последующая оплата сформированного заказа являются полным акцептом Оферты по правилам статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Если платеж совершает лицо младше 18 лет, оно подтверждает наличие требуемого законом согласия законного представителя. Законный представитель может обратиться в техническую поддержку для проверки конкретной операции.

5. Порядок оплаты и чек

Оплата проводится на защищенной странице платежного провайдера Unitpay доступными там способами. Полные реквизиты банковской карты Исполнителю не передаются и Craftarium их не хранит.

Заказ считается оплаченным после получения Исполнителем подтвержденного уведомления платежного провайдера. Банковская блокировка суммы без успешного подтверждения не означает исполнение заказа.

Кассовый чек направляется в электронной форме по правилам Федерального закона N 54-ФЗ. Реквизиты чека и признак способа расчета определяются исходя из фактического предмета и момента расчета. Покупатель обязан указать корректный email или телефон, если платежная форма запрашивает такие данные.

6. Предоставление кристаллов

Кристаллы начисляются автоматически на учетную запись, из которой создан заказ, после подтверждения оплаты. Обычно начисление происходит в течение нескольких минут, но при задержке уведомления банка или провайдера срок может увеличиться.

Покупатель обязан до оплаты проверить учетную запись и количество кристаллов. При успешной оплате без начисления следует обратиться на support@craftarium.ru и указать номер заказа, дату, сумму, email учетной записи и приложить чек без передачи полных данных банковской карты.

Повторное уведомление по одному заказу не должно приводить к повторному начислению. Ошибочное двойное начисление может быть скорректировано с сохранением оплаченного количества.

7. Покупка дополнительного функционала

Покупка дополнительного функционала выполняется отдельным подтвержденным действием внутри Craftarium и списанием указанного количества кристаллов.

Цифровая косметика считается предоставленной после ее добавления в коллекцию учетной записи и появления технической возможности использовать ее по описанию.

Craftarium+ считается предоставленным после отображения активного статуса и даты окончания. Срок начинается с момента приобретения; при уже активном доступе новый выбранный срок добавляется к оставшемуся сроку.

Конвертация кристаллов в частицы является отдельной добровольной операцией использования кристаллов. Обратная автоматическая конвертация интерфейсом не предусмотрена, но это не ограничивает законные требования при ошибке или недостатке.

8. Возврат при ошибке или непредоставлении

При подтвержденном списании денежных средств без начисления кристаллов Покупатель вправе потребовать начисление либо возврат уплаченной суммы. При двойном списании возвращается сумма ошибочного повторного платежа.

Если дополнительный функционал не предоставлен, существенно не соответствует описанию или технически недоступен по причинам на стороне Исполнителя, применяются права потребителя, предусмотренные законодательством, включая устранение недостатка, соразмерное уменьшение цены

или возврат в предусмотренных законом случаях.

Условия Оферты не исключают ответственность Исполнителя за недостатки и не ограничивают требования, которые не могут быть ограничены договором.

9. Возврат неиспользованных кристаллов

Покупатель вправе обратиться за возвратом оплаты за неиспользованный остаток кристаллов, приобретенных за рубли. До возврата соответствующее количество кристаллов блокируется или списывается с учетной записи.

Возвращается фактически уплаченная сумма, относящаяся к подтвержденному неиспользованному количеству купленных кристаллов. Бесплатные, бонусные, промо- и административно начисленные кристаллы денежной стоимости для возврата не имеют.

Если часть кристаллов из заказа уже использована, возврат рассчитывается по неиспользованной оплаченной части с учетом истории начислений и списаний. Исполнитель вправе удержать только подтвержденные фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного договора, если такое удержание допускается законом.

Кристаллы, уже потраченные на надлежащим образом предоставленный и полностью исполненный цифровой функционал, не считаются неиспользованным остатком. При этом Покупатель сохраняет права в связи с недостатками, ошибочным списанием, несанкционированной операцией и иными основаниями, предусмотренными законом.

10. Отказ от срочного доступа Craftarium+

Покупатель вправе отказаться от дальнейшего предоставления Craftarium+. Доступ прекращается после обработки заявления, а неиспользованная часть полного срока рассчитывается пропорционально числу оставшихся полных дней, если иной более выгодный расчет не следует из закона или обстоятельств.

Рассчитанная неиспользованная часть возвращается в кристаллах. Если возвращенные кристаллы были приобретены за рубли и остаются неиспользованными, Покупатель вправе одновременно потребовать денежный возврат по разделу 9. Если законодательство требует непосредственного денежного возврата, применяется требование закона.

Использованный период и надлежащим образом предоставленный за этот период функционал считаются исполненной частью. Фактические расходы, заявленные Исполнителем, должны быть документально подтверждены и относиться к конкретному договору.

11. Порядок обращения за возвратом

Заявление направляется на support@craftarium.ru с темой 'Возврат оплаты'. В заявлении указываются никнейм, email учетной записи, номер заказа, дата и сумма оплаты, причина обращения и желаемый результат. Нельзя отправлять CVC/CVV, полный номер карты, пароль или коды подтверждения.

Исполнитель может запросить безопасные сведения, необходимые для проверки принадлежности учетной записи и платежа. Обращение рассматривается, а мотивированное решение направляется в срок не более 10 календарных дней с момента получения достаточных данных, если законом не установлен меньший срок.

Денежный возврат выполняется, как правило, тем же способом, которым произведена оплата. Срок фактического зачисления после оформления возврата зависит от банка и платежного провайдера.

12. Ограничение и прекращение проекта

Меры модерации за нарушение Правил проекта не отменяют автоматически законные требования по оплате. При рассмотрении возврата учитываются характер приобретенного функционала, факт и объем его предоставления, оставшийся срок и требования законодательства.

При окончательном прекращении платного функционала Исполнитель исполняет обязательства по уже оплаченному и неиспользованному объему либо производит расчет и возврат в соответствии с законом.

13. Ответственность и споры

Стороны отвечают по законодательству Российской Федерации, включая Закон РФ N 2300-1 'О защите прав потребителей'. Недопустимые условия, ущемляющие права потребителя, не применяются.

Претензии направляются на info@craftarium.ru или support@craftarium.ru. Потребитель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты и выбрать суд по правилам статьи 17 Закона РФ 'О защите прав потребителей'.

Изменения Оферты применяются к новым заказам после публикации. Условия уже оплаченного заказа определяются редакцией, действовавшей при его создании, если новая редакция не улучшает положение Покупателя или иное не предусмотрено законом.

14. Правовая основа

- Гражданский кодекс Российской Федерации, в том числе статьи 435, 437, 438, 779 и 782.
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 'О защите прав потребителей', в том числе статьи 8-10, 12, 16, 17 и 32.
- Федеральный закон от 22.05.2003 N 54-ФЗ 'О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации'.